












Els conflictes en consum i la normativa europea

Aquest llistat inclou una selecció de les obres més actuals ajustades al programa.
Si voleu ampliar la bibliografia consulteu el [Catàleg](#)

- *Acciones colectivas: (cuestiones actuales y perspectivas de futuro)* / coord., Maria Teresa Armenta, Sílvia Pereira Puigvert. Madrid: Marcial Pons, 2018. ISBN 9788491236092
[Portada/resum](#)
Topogràfic: BCA SL 347.921(46)"2015"Acc
- BARNADAS VINTRÓ, Elisabet. "Nueva regulación en Mediación de Consumo. En: *Consell: de Col·legis d'Administradors de Finques de Catalunya*. N. 115, segon trimestre 2018, p. 26-29
- BARRAL I VIÑALS, Immaculada. "La mediación de consumo y las demás ADR ante la Ley 7/2017 de resolución de conflictos con consumidores: ¿más retos o más oportunidades?. En: *Aranzadi civil-mercantil. Revista doctrinal*. ISSN 2174-1840. Nº. 4 (2018), p. 57-92
 Versió en línia accessible només des de la Sala Multimèdia de la Biblioteca
- BONACHERA VILLEGAS, Raquel. *Tutela procesal de los derechos e intereses de los consumidores*. Valencia: Tirant lo Blanch, 2018. (Derecho procesal práctico). ISBN 9788491699132
Topogràfic: BCA SL 347.731(46): 347.9Bon
 eBook **Biblioteca Digital**
[Accés a la descàrrega de l'eBook](#)
- CATALÁN CHAMORRO, María José. *El Acceso a la justicia de consumidores: los nuevos instrumentos del ADR y ODR de consumo*. Valencia: Tirant lo Blanch, 2019. (Tirant monografías). ISBN 9788491903895
Topogràfic: BCA SL 347.731(46): 304Cat
 eBook **Biblioteca Digital**
[Accés a la descàrrega de l'eBook](#)
- *Comentarios a la Ley catalana 15/2009, de 22 de julio, de mediación en el ámbito del derecho privado y concordantes* / Isabel Viola Demestre (dir.); Immaculada Barral Viñals, María Elena Lauroba Lacasa (coords.). Madrid: Marcial Pons Ediciones Jurídicas y Sociales, 2018. ISBN 9788491234265
Topogràfic: BCA SL 347.4/.7(46.71): 304Com
- CORTÉS, Pablo. "Estudio de los objetivos de la normativa europea de resolución de conflictos de consumo y propuestas para la mejora del sistema ADR/ODR español". En: *Informática y Derecho: Revista Iberoamericana de Derecho Informático* (segunda época), ISSN-e 2530-4496, Nº. 3, 2017, p. 55-74
 [Text complet](#) **Biblioteca Digital**
- *Memento experto Francis Lefebvre: Mediación* / coord.: Jesús Lorenzo Aguilar. Madrid: Francis Lefebvre Lefebvre-El Derecho, 2017. (Memento experto (Francis Lefebvre). ISBN 9788417162726
[Portada/resum](#)
Topogràfic: BCA SL 347.4(46): 304Lor

- MOLLAR PIQUER, María Pilar. *La Prueba en el proceso de consumidores y usuarios*. Valencia: Tirant lo Blanch, 2019. (Tirant monografías). ISBN 9788413130224
Topogràfic: BCA SL 347.731(46): 347.948Mol
 **eBook Biblioteca Digital**
[Accés a la descàrrega de l'eBook](#)
- MORENO GARCÍA, Lucía. *Las Cláusulas abusivas: tratamiento sustantivo y procesal*. Valencia: Tirant lo Blanch, 2019. (Derecho procesal práctico). ISBN 9788491906049
Topogràfic: BCA SL 347.441(46)Mor
 **eBook Biblioteca Digital**
[Accés a la descàrrega de l'eBook](#)
- MOYA JIMÉNEZ, Antonio. *Reclamaciones de derecho de consumo: aspectos prácticos*. 2ª ed. Las Rozas (Madrid): Wolters Kluwer España : Bosch, 2018. ISBN 9788490902882
[Portada/resum](#)
Topogràfic: BCA SL 347.731(46): 347.9Moy
- PEITEADO MARISCAL, Pilar; CUBILLO LÓPEZ, Ignacio. *Instrumentos procesales para la tutela judicial del crédito*. Madrid: Dykinson, 2018. (Biblioteca práctica procesal). ISBN 9788491485889
Topogràfic: BCA SL 347.731(46): 347.9Pei
 **eBook Biblioteca Digital**
[Accés a la descàrrega de l'eBook](#)
- *Resolución alternativa de litigios de consumo a través de ADR y ODR (Directiva 2013/11 y Reglamento (UE) Nº 524/2013)* / Silvia Díaz Alabart, dir. Madrid: Reus, 2017. (Derecho del consumo). ISBN 9788429019773
[Portada/resum](#)
Topogràfic: BCA SL 347.731(4-672UE): 304Res
- *La resolución de conflictos con consumidores: de la mediación a las ODR* / ed.: Immaculada Barral Viñals. Madrid: Reus, 2018. (Mediación y resolución de conflictos). ISBN 9788429020427
[Portada/resum](#)
Topogràfic: BCA SL 347.731(46): 304Res
- *La resolución de conflictos de consumo: la adaptación del derecho español al marco europeo de resolución alternativa (ADR) y en línea (ODR)* / Fernando Esteban de la Rosa (dir.); Ozana Olariu (coord.). Cizur Menor (Navarra): Aranzadi Thomson Reuters, 2018. (Estudios). ISBN 9788491774990
Topogràfic: BCA SL 347.731(46): 304Res
 Versió en línia accessible només des de la Sala Multimèdia de la Biblioteca
- SANDE MAYO, María Jesús. *Las Acciones colectivas en defensa de los consumidores*. Cizur Menor (Navarra): Aranzadi Thomson Reuters, 2018. (Estudios). ISBN 9788491777823
Topogràfic: BCA SL 347.731(46): 347.921San
 Versió en línia accessible només des de la Sala Multimèdia de la Biblioteca
- VALLESPÍN PÉREZ, David. *Litigios sobre consumo: especialidades procesales y acciones colectivas: conflictos y reclamaciones*. Madrid: Wolters Kluwer España, 2018. ISBN 9788490902776
[Portada/resum](#)
Topogràfic: BCA SL 347.731(46): 347.9Val